



grassroots  
young entrepreneurs in eco-health tourism

## Quadro delle competenze GRASSROOTS



[www.ecohealthforyouth.com](http://www.ecohealthforyouth.com)



This resource is licensed  
under CC BY 4.0



Co-funded by  
the European Union

This project has been funded with support from the European Commission. The author is solely responsible for this publication (communication) and the Commission accepts no responsibility for any use may be made of the information contained therein. In compliance of the new GDPR framework, please note that the Partnership will only process your personal data in the sole interest and purpose of the project and without any prejudice to your rights therein 2021-2-BE04-KA220-YOU-000050778

# 1. Informazioni sul Progetto GRASSROOTS

Il progetto Grassroots Eco-Health Tourism promuove pratiche di turismo sostenibile, inclusione sociale e pensiero imprenditoriale nella green economy. Fornisce ai giovani lavoratori, ai mentori e ai giovani imprenditori gli strumenti per affrontare le sfide ambientali e per rafforzare le comunità attraverso la conservazione culturale e lo sviluppo dell'ecoturismo.

Il progetto comprende moduli di formazione completi, strumenti, casi di studio e un quadro di competenze strutturato per garantire che i partecipanti possano innovare e contribuire efficacemente al settore dell'ecoturismo.



# Focus



- **Gestione ambientale:** Costruire consapevolezza e capacità per affrontare i confini del pianeta.
- **Inclusione sociale:** Creare opportunità per i gruppi emarginati di partecipare attivamente al turismo eco-sanitario.
- **Imprenditorialità:** Sostenere lo sviluppo di imprese sostenibili allineate ai principi dell'ecoturismo.



Sostenibilità ambientale



Sociale  
Sostenibilità



Economico  
Sostenibilità

## 2. Il quadro delle competenze di base

Il Grassroots Competence Framework è stato progettato per dotare i giovani delle conoscenze, delle abilità e delle attitudini necessarie per prosperare nel dinamico settore dell'ecoturismo sostenibile. Allineato con il quadro delle competenze imprenditoriali EntreComp, fornisce un approccio strutturato per sviluppare le abilità, le conoscenze e le attitudini necessarie nel turismo eco-sanitario.

Serve come guida per i mentori, gli operatori giovanili e i giovani per costruire in modo collaborativo le competenze che si allineano a obiettivi globali di sostenibilità e valori culturali locali.



# Scopo e visione

Questo quadro supporta lo sviluppo di competenze che:



- Promuovere **la gestione dell'ambiente** e le pratiche di turismo sostenibile.
- Promuovere l'**inclusione sociale** dando la possibilità ai gruppi emarginati di partecipare alle iniziative di ecoturismo.
- Incoraggiare **il pensiero imprenditoriale** nell'economia verde, consentendo ai partecipanti di innovare e creare valore.
- Costruire **comunità resilienti** attraverso la conservazione culturale, l'educazione e la crescita collaborativa.

# 3. Come funziona

## I pilastri principali

Il Grassroots Competence Framework opera attraverso quattro pilastri fondamentali:

### **Corsi di istruzione e formazione**

- Moduli tematici sulla sostenibilità, sulle dinamiche comunitarie e sulle capacità imprenditoriali.
- Workshop su strumenti digitali, sviluppo dell'attività ecoturistica e sicurezza.

### **Esperienze pratiche**

- Il lavoro sul campo e i casi di studio offrono opportunità pratiche per applicare le competenze apprese.
- Esercizi di ruolo simulano le sfide del mondo reale nel turismo eco-sanitario.

### **Certificazione e riconoscimento**

- Le micro-credenziali vengono assegnate per competenze specifiche, come la gestione di progetti di ecoturismo.

### **Apprendimento collaborativo**

- Le opportunità di mentoring e di networking tra pari migliorano la collaborazione e la condivisione delle conoscenze.
- Gli approcci guidati dalla comunità assicurano che il quadro sia inclusivo e adattabile ai contesti locali.

## 4. Il quadro delle competenze

Il quadro delle competenze è suddiviso in cinque aree tematiche (quattro specifiche per la materia e una pedagogica, integrando così la Guida del mentore), ciascuna delineata in tabelle dettagliate. È stato progettato per guidare i partecipanti attraverso un percorso di apprendimento che bilancia la teoria con la pratica, sottolineando sia la crescita individuale che l'impatto sulla comunità.



# Aree tematiche

(1) Sostenibilità e consapevolezza ambientale  
Consapevolezza



**Conoscenze:** I partecipanti comprendono i principi della sostenibilità, i confini planetari e l'impatto dei cambiamenti climatici sugli ecosistemi.



**Competenze:** Applicazione pratica di tecniche di conservazione, pratiche di turismo ecologico ed educazione ambientale.



**Atteggiamenti:** Sostegno alla sostenibilità e impegno a ridurre l'impatto ambientale.

# Aree tematiche

## (2) Inclusione sociale e impegno comunitario Coinvolgimento



**Conoscenza:** Quadri per l'inclusione sociale, la conservazione del patrimonio culturale e l'empowerment delle comunità.



**Competenze:** Elaborazione di progetti di turismo inclusivo e promozione della comunicazione interculturale.



**Atteggiamenti:** Empatia, rispetto per la diversità e dedizione all'equità.

# Aree tematiche

## (3) Competenze tecniche e professionali in Ecoturismo



**Conoscenze:** Principi di ecoturismo, turismo d'avventura e turismo eco-sanitario.



**Competenze:** Progettare attività turistiche ecologiche, gestire la logistica e guidare efficacemente i gruppi.



**Atteggiamenti:** Attenzione alla sicurezza, all'innovazione e all'approccio incentrato sul cliente.

# Aree tematiche

## (4) Capacità imprenditoriali e di Capacità di gestione di progetti



**Conoscenze:** Principi del turismo eco-sanitario, analisi di mercato e modelli di business sostenibili.



**Competenze:** Sviluppo di iniziative ecoturistiche, gestione finanziaria e utilizzo di strumenti digitali per il marketing e la sensibilizzazione.



**Atteggiamenti:** Creatività, resilienza e mentalità orientata alla risoluzione dei problemi.

# Aree tematiche

## (5) Competenze educative e di tutoraggio



**Conoscenze:** Principi di apprendimento degli adulti, strutture di mentorship e pratiche riflessive.



**Competenze:** Facilitazione di workshop, tutoraggio dei partecipanti e guida all'apprendimento riflessivo.



**Atteggiamenti:** Sostegno, capacità di adattamento e fiducia in se stessi.

# Mappa stradale



Sostenibilità e  
consapevolezza  
ambientale



Inclusione sociale  
e coinvolgimento  
della comunità



Tecnica e  
Professionale  
Competenza in  
ecoturismo



Competenze  
educative e di  
tutoraggio



Imprenditorialità  
Competenze  
gestionali e  
imprenditoriali

## Una chiara tabella di marcia per sviluppare le competenze

Il quadro delle competenze è suddiviso in aree tematiche, ciascuna delineata in tabelle dettagliate. Ogni tabella descrive il dominio di competenza, i suoi elementi, i risultati di apprendimento corrispondenti e i livelli di raggiungimento. Questo quadro strutturato fornisce ai partecipanti una chiara tabella di marcia per sviluppare le loro competenze, assicurando che siano ben attrezzati per prosperare nel settore del turismo eco-sanitario, promuovendo al contempo un significativo cambiamento sociale e ambientale.

# Area tematica

## 4.1 Sostenibilità e consapevolezza ambientale Consapevolezza

Dominio di competenza	Elementi	Risultati dell'apprendimento	Livello 1 (Competenza assistita)	Livello 2 (Competenza autonoma)	Livello 3 (Competenza collaborativa)
Comprendere la sostenibilità	Conoscenza dei principi della sostenibilità, dei confini planetari e dell'impatto dei cambiamenti climatici.	I partecipanti sono in grado di articolare i concetti chiave della sostenibilità e la loro rilevanza per l'ecoturismo.	Comprende i concetti con la guida di un mentore.	Applica autonomamente i concetti nei progetti.	Guida le discussioni e collabora per integrare ampiamente i concetti.
Pratiche di conservazione	Capacità di applicare tecniche di conservazione e di ridurre al minimo l'impatto ambientale.	I partecipanti attuano misure pratiche di conservazione in progetti di ecoturismo.	Assiste nell'esecuzione di compiti di conservazione di base.	Pianifica ed esegue le attività di conservazione in modo indipendente.	Guida i team nella progettazione di strategie di conservazione innovative.
Difesa per la gestione responsabile	Atteggiamenti che promuovono la difesa dell'ambiente e il pensiero sostenibile.	I partecipanti ispirano gli altri ad adottare pratiche ecologiche attraverso una comunicazione e una leadership efficaci.	Sostiene le iniziative di advocacy sotto supervisione.	Sviluppa campagne di advocacy in modo indipendente.	Mobilizza gli sforzi della comunità per il cambiamento ambientale.

# Area tematica

## 4.2 Inclusione sociale e impegno comunitario Coinvolgimento

Dominio di competenza	Elementi	Risultati dell'apprendimento	Livello 1 (Competenza assistita)	Livello 2 (Competenza autonoma)	Livello 3 (Competenza collaborativa)
Principi di inclusione	Conoscenza dei concetti IKIGAI (vita guidata dallo scopo) e degli Obiettivi di Sviluppo Interiore (IDG), come empatia e consapevolezza.	I partecipanti integrano pratiche di inclusione che allineano gli scopi personali con i bisogni della comunità.	Apprende le pratiche di inclusione e le finalità personali sotto la guida di un esperto.	Allinea autonomamente i valori personali con le pratiche inclusive.	Co-crea iniziative con diverse parti interessate.
Facilitazione comunitaria	Competenze negli approcci partecipativi e nella promozione del dialogo interculturale.	I partecipanti coinvolgono comunità diverse nella pianificazione turistica collaborativa.	Assiste nella facilitazione delle discussioni in piccoli gruppi.	Pianifica e conduce sessioni di coinvolgimento della comunità.	Costruisce reti per una collaborazione comunitaria duratura.
Empatia ed equità	Atteggiamento di rispetto per la diversità e impegno per l'equità sociale.	I partecipanti dimostrano approcci culturalmente sensibili nei loro progetti di ecoturismo.	Osserva e modella interazioni rispettose.	Pratica in modo indipendente approcci culturalmente sensibili.	Promuove l'equità e fa da mentore ad altri sulle pratiche inclusive.

# Area tematica

## 4.3 Competenze tecniche e professionali nell'ecoturismo

Dominio di competenza	Elementi	Risultati dell'apprendimento	Livello 1 (Competenza assistita)	Livello 2 (Competenza autonoma)	Livello 3 (Competenza collaborativa)
Principi dell'ecoturismo	Conoscenza delle basi dell'ecoturismo e del turismo d'avventura.	I partecipanti progettano e realizzano esperienze turistiche ecocompatibili.	Apprende i concetti di base dell'ecoturismo con supervisione.	Progetta autonomamente e attività di ecoturismo.	Guida lo sviluppo collaborativo di programmi completi di ecoturismo.
Competenze operative	Competenza nella logistica, nella gestione della sicurezza e nel servizio clienti.	I partecipanti garantiscono il funzionamento regolare e sicuro delle attività di ecoturismo.	Esegue compiti operativi di base con supporto.	Gestisce autonomamente e la logistica e la sicurezza dell'ecoturismo.	Forma e guida i team nell'ottimizzazione delle operazioni.
Innovazione nel turismo	Atteggiamenti che favoriscono la creatività e l'innovazione incentrata sul cliente.	I partecipanti sviluppano offerte turistiche uniche, coinvolgenti e sostenibili.	Contribuisce al brainstorming di idee innovative.	Sviluppa e testa in modo indipendente offerte innovative.	Facilita i laboratori di innovazione e fa da mentore alle pratiche creative.

# Area tematica

## 4.4 Competenze imprenditoriali e gestionali

Dominio di competenza	Elementi	Risultati dell'apprendimento	Livello 1 (Competenza assistita)	Livello 2 (Competenza autonoma)	Livello 3 (Competenza collaborativa)
Sviluppo aziendale	Conoscenza della pianificazione aziendale e della gestione finanziaria dell'ecoturismo .	I partecipanti creano modelli di business validi e sostenibili per le imprese di ecoturismo .	Apprende le basi della pianificazione aziendale sotto guida.	Sviluppa ed esegue piani aziendali in modo indipendente.	Collabora a strategie e innovazioni aziendali su larga scala.
Identificazione delle opportunità	Competenze nell'analisi di mercato e nell'individuazione di nicchie ecoturistiche.	I partecipanti sviluppano soluzioni innovative su misura per le esigenze del mercato e dell'ambiente.	Assiste nella ricerca di opportunità di mercato.	Individua e sviluppa autonomamente e nicchie di mercato.	Guida i progetti di sviluppo del mercato in collaborazione.
Resilienza e adattabilità	Atteggiamenti che supportano la risoluzione proattiva dei problemi e l'adattabilità.	I partecipanti affrontano le sfide con creatività e determinazione .	Pratica la risoluzione adattiva dei problemi sotto supervisione.	Adatta le strategie e risolve i problemi in modo indipendente.	Coadiuvare i team nelle pratiche di resilienza e adattamento creativo.

# Area tematica

## 4.5 Competenze educative e di tutoraggio

Dominio di competenza	Elementi	Risultati dell'apprendimento	Livello 1 (Competenza assistita)	Livello 2 (Competenza autonoma)	Livello 3 (Competenza collaborativa)
Principi di apprendimento degli adulti	Conoscenza dei quadri di mentorship e delle tecniche di educazione degli adulti.	I partecipanti supportano gli studenti con esigenze diverse attraverso strategie educative personalizzate.	Osserva e sostiene le strategie guidate dai tutor.	Progetta e realizza sessioni formative su misura.	Guida i colleghi e gli altri nell'applicazione e delle strategie di apprendimento .
Tecniche di facilitazione	Competenze nel coaching e nella promozione dell'apprendimento riflessivo.	I partecipanti creano ambienti di apprendimento potenzianti per la formazione sull'ecoturismo.	Assiste nella facilitazione di esercizi di riflessione.	Facilita in modo indipendente sessioni di riflessione e coaching.	Conduce iniziative di coaching e sviluppa modelli avanzati di facilitazione.
Incoraggiare la crescita	Atteggiamento di pazienza e incoraggiamento per l'esplorazione autonoma.	I partecipanti ispirano fiducia e resilienza ai loro allievi.	Fornisce supporto sotto la guida di un mentore.	Incoraggia e promuove l'autonomia del mentee.	Sviluppa un quadro di riferimento per la crescita sostenuta del mentee.