



grassroots

young entrepreneurs in eco-health tourism

Optimera affärsverksamheten Vårda team och personal

Inkluderar digitala verktyg!



www.ecohealthforyouth.com



This resource is licensed
under CC BY 4.0

This project has been funded with support from the European Commission. The author is solely responsible for this publication (communication) and the Commission accepts no responsibility for any use may be made of the information contained therein. In compliance of the new GDPR framework, please note that the Partnership will only process your personal data in the sole interest and purpose of the project and without any prejudice to your rights therein 2021-2-BE04-KA220-YOU-000050778



Co-funded by
the European Union

Innehåll

Utmaningar

- 01** Kämpar för att hitta och behålla teammedlemmar eller volontärer
- 02** Brist på tillgång till möjligheter till teamträning
- 03** Otydlig rolldelegering inom teamet
- 04** Svårigheter att hålla ett litet team motiverat
- 05** Utmaningar med att hantera teamkommunikation
- 06** Svårigheter att engagera personalen i hållbarhetsarbete
- 07** Utmaningar med att hantera scheman och roller för volontärer
- 08** Kämpar för att hantera HR-uppgifter utan dedikerat stöd
- 09** Upprätthålla teamets sammanhållning och motivation
När du hanterar feedback



Vårda team och personal

Utmaningar & digitala lösningar

Vårda team och personal: Stärk Små team och utveckla talanger



Utmaning 1

Kämpar för att hitta och behålla teammedlemmar eller volontärer

Svårigheter att hitta och behålla teammedlemmar eller volontärer

Lösning

Attrahera personer som brinner för din sak eller ditt företag genom att skapa en stödjande miljö och erbjuda möjligheter till personlig utveckling eller engagemang.

Verktyg för optimering

LinkedIn, Mural och Goodwall

LinkedIn: Lägg upp möjligheter för volontärer eller teammedlemmar på deltid. Lyft fram fördelarna med att arbeta med en meningsfull idé eller verksamhet, som kompetensutveckling eller certifieringar. <https://ie.linkedin.com/>

Muralmålning: Använd det här verktyget för att brainstorma idéer med ditt team och skapa en samarbetsplan för utbildning eller evenemang. <https://mural.co/>

Goodwall: En plattform för young professionals med fokus på kompetensutveckling och hållbarhetsprojekt. <https://www.goodwall.io/>





Vårda team och personal

Utmaningar & digitala lösningar



Utmaning 2

Brist på tillgång till möjligheter till teamträning

Begränsad tillgång till utbildning för teammedlemmar.

Lösning

Erbjud lättillgängliga, billiga utbildningsmöjligheter för att höja kompetensen hos ditt team. Fokusera på workshops, onlinekurser eller mentorskapsprogram för att förbättra deras förmågor och självförtroende.

Verktyg för optimering

Coursera och YouTube

Coursera: Få tillgång till prisvärda onlinekurser i affärsverksamhet och hållbara metoder. www.coursera.org

YouTube: Använd kostnadsfria handledningar för färdigheter som digital marknadsföring, samhällsengagemang eller hållbara metoder. www.youtube.com



Utmaning 3

Otydlig rolldelegering inom teamet

Otydlig rollfördelning.

Lösning

Definiera tydligt teamets roller och ansvarsområden för att minimera överlappning och förvirring. Skapa en gemensam arbetsyta där alla kan sina uppgifter.



Vårda team och personal

Utmaningar & digitala lösningar



Verktyg för optimering

Asana, Notion och Evernote eller Notion

Asana: Tilldela och spåra teamuppgifter för att effektivisera verksamheten. asana.com

Begrepp: Använd anpassningsbara mallar för att skapa ett organiserat nav för ditt teams roller och projekt. <https://www.notion.so/>

Evernote eller Notion: Använd dessa appar för att registrera viktig information om dina leverantörer, hållbara metoder eller idéer för miljövänliga förbättringar i ditt företag. <https://evernote.com/>



Utmaning 4

Svårigheter att hålla ett litet team motiverat

Kämpar för att hålla ditt lilla team motiverat.

Lösning

Skapa en känsla av mening genom att dela med dig av hur deras bidrag påverkar samhället och miljön. Erkänn deras insatser regelbundet.

Verktyg för optimering

Trello och Slack

Trello: Skapa tavlor för att visa upp slutförda uppgifter och fira prestationer. trello.com

Slack: Använd en dedikerad kanal för att lyfta fram teamets bidrag och dela framgångshistorier. slack.com



Vårda team och personal

Utmaningar & digitala lösningar



Utmaning 5

Utmaningar med att hantera teamkommunikation

Svårigheter att hantera teamkommunikation.

Lösning

Centralisera kommunikationen för att säkerställa att alla är samordnade, särskilt när de arbetar på distans eller i fragmenterade scheman.

Verktyg för optimering

Microsoft Teams och WhatsApp Business

Microsoft Teams: Organisera möten, dela dokument och upprätthåll konsekvent kommunikation. microsoft.com/microsoft-teams

WhatsApp Business: Håll kontakten med ditt team i realtid för brådskande uppdateringar. <https://business.whatsapp.com/>



Utmaning 6

Svårigheter att engagera personalen i hållbarhetsarbete

Svårigheter att engagera personalen i hållbarhetsarbetet.

Lösning

Skapa en känsla av lagarbete och entusiasm för hållbarhet genom att spelifiera miljövänliga handlingar. Skapa utmaningar och erbjud belöningar för att motivera deltagande och bädda in hållbara vanor i den dagliga verksamheten. Exempel: För en matfestival kan du skapa en JouleBug-utmaning där personalen får poäng för åtgärder som att använda återanvändbara behållare eller minska energianvändningen. Erkänn de bästa medarbetarna med små belöningar och skapa en positiv och miljömedveten arbetskultur.



Vårda team och personal

Utmaningar & digitala lösningar



Verktyg för optimering

JouleBug, Todoist och Google Kalkylark

JouleBug: Använd den här appen för att organisera lagutmaningar, som att minska avfallet eller spara energi under evenemang som matfestivaler. Spåra framsteg, dela ut poäng för prestationer och visa upp effekten av kollektiva ansträngningar för att inspirera till fortsatt engagemang.
<https://www.joulebug.com/>

Todoist: Tilldela uppgifter relaterade till hållbarhetsmål, såsom avfallsrevisioner eller energibesparande initiativ, för att säkerställa teamets ansvarstagande.
<https://todoist.com/>

Google Kalkylark: Ha en delad topplista för att spåra utmaningar och belöningar, vilket uppmuntrar till vänskaplig konkurrens och transparens.
<https://workspace.google.com/products/sheets/>



Utmaning 7

Utmaningar med att hantera scheman och roller för volontärer

Hantera scheman och roller för volontärer i samhällskulturarvsprojekt.

Lösning

Effektivisera samordningen av volontärer genom att organisera scheman, roller och utbildningsbehov på ett och samma ställe. Automatisera påminnelser och spåra deltagande för att säkerställa effektiv hantering och korrekt erkännande av insatser. Exempel: För ett kulturarvsprojekt, logga volontärens preferenser och tillgänglighet i Zoho People. Tilldela roller som reseguider eller verkstadsassistenter, skicka automatiska skiftpåminnelser och spåra timmar för att säkerställa rättvist erkännande under avslutningsceremonier.



Vårda team och personal

Utmaningar & digitala lösningar

Verktyg för optimering

Zoho People, Asana och Google Kalender

Zoho People: Använd den här plattformen för att registrera volontärernas tillgänglighet, tilldela roller och automatisera skiftpåminnelser. Använd tidsrapporter för att övervaka arbetade timmar och erkänna bidrag på ett effektivt sätt. <https://www.zoho.com/people/>

Asana: Skapa projekttavlor för att beskriva uppgifter för varje volontärroll, sätta deadlines och spåra framstegen. asana.com

Google Kalender: Dela en kalender med skiftinformation och händelsescheman för att hålla alla samordnade. calendar.google.com



Utmaning 8

Kämpar för att hantera HR-uppgifter utan dedikerat stöd

Hantera anställdas scheman, löner och HR-uppgifter utan ett dedikerat team.

Lösning

Förenkla HR-processer med verktyg som hanterar anställning, närvarospårning och löner på ett och samma ställe. Minska bördan av pappersarbete och förbättra effektiviteten för små företag eller team. Exempel: För ett litet nystartat företag inom ekoturism, använd BambooHR för att föra register över anställda, spåra arbetade timmar och hantera semesterscheman. Para ihop den med Gusto för att säkerställa att personalen får betalt i tid, med skatter och förmåner som hanteras automatiskt. Detta upplägg håller verksamheten stressfri samtidigt som de anställda blir nöjda.



Vårda team och personal

Utmaningar & digitala lösningar



Verktyg för optimering

BambuHR, Gusto och Zenefits

BambooHR: Hantera anställdas data, spåra ledighetsansökningar och övervaka anställningsprocessen med lätthet. <https://www.bamboohr.com/>

Gusto: Automatisera lönehantering, skatteinmälningar och förmånshantering för en sömlös löneupplevelse. <https://gusto.com/>

Zenefits: Tillhandahåll en allt-i-ett HR-lösning för introduktion, närvarospårning och hantering av personalförmåner. www.zenefits.com



Utmaning 9

Upprätthålla teamets sammanhållning och motivation

När du hanterar feedback

Upprätthålla teamets sammanhållning och motivation samtidigt som du hanterar feedback effektivt.

Lösning

Genomför korta, veckovisa virtuella incheckningar för att hålla dig uppdaterad om framstegen, ge support och öka teammoralen. Använd verktyg som effektiviserar samarbete, schemaläggning och feedback för att skapa en stödjande arbetsmiljö. Exempel: För ett ekoturismprojekt kan du schemalägga veckovisa 15-minutersincheckningar med hjälp av Google Kalender och hålla mötena på Zoom. Under dessa sessioner kan du använda 15Five för att granska varje teammedlems framsteg och ge användbar feedback genom små förbättringar. Detta tillvägagångssätt säkerställer att ditt team förblir motiverat och i linje med projektmålen.



Vårda team och personal

Utmaningar & digitala lösningar

Verktyg för optimering

Google Kalender eller Microsoft Teams, 15Five och små förbättringar

Google Kalender eller Microsoft Teams: Schemalägg veckovisa incheckningar för att hålla alla samordnade och fokuserade på uppgiften. calendar.google.com microsoft.com/microsoft-teams

15Five: Uppmuntra kontinuerlig feedback, målsparning och erkännande från kollegor för att främja personlig och professionell utveckling. <https://www.15five.com/home-b/>

Små förbättringar: Ge strukturerad men informell feedback för att hjälpa teammedlemmarna att växa utan behov av långa möten. <https://www.small-improvements.com/>



www.ecohealthforyouth.com



Bra gjort!

Bra jobbat med att utforska dessa idéer! Nu är det dags att dyka in, undersöka verktygen och börja använda dem. Ta nästa steg mot att omvandla din vision till verklighet genom att få dessa verktyg att fungera för dig.

» Se våra verktyg för att optimera affärsverksamheten här

Glöm inte att kontakta oss på...



This resource is licensed
under CC BY 4.0

This project has been funded with support from the European Commission. The author is solely responsible for this publication (communication) and the Commission accepts no responsibility for any use may be made of the information contained therein. In compliance of the new GDPR framework, please note that the Partnership will only process your personal data in the sole interest and purpose of the project and without any prejudice to your rights therein 2021-2-BE04-KA220-YOU-000050778



Co-funded by
the European Union