



grassroots
young entrepreneurs in eco-health tourism

Optimiser les opérations commerciales Faire évoluer les équipes et le personnel

Outils numériques
inclus !



www.ecohealthforyouth.com



This resource is licensed
under CC BY 4.0

This project has been funded with support from the European Commission. The author is solely responsible for this publication (communication) and the Commission accepts no responsibility for any use may be made of the information contained therein. In compliance of the new GDPR framework, please note that the Partnership will only process your personal data in the sole interest and purpose of the project and without any prejudice to your rights therein 2021-2-BE04-KA220-YOU-000050778



Co-funded by
the European Union

Contenu

Défis

- 01** Difficultés à trouver et à conserver des membres d'équipe ou des bénévoles

- 02** Manque d'accès aux possibilités de formation de l'équipe

- 03** Délégation des rôles peu claire au sein de l'équipe

- 04** Difficulté à maintenir la motivation d'une petite équipe

- 05** Les défis de la gestion de la communication au sein d'une équipe

- 06** Difficulté à impliquer le personnel dans les pratiques de durabilité

- 07** Difficultés liées à la gestion des horaires et des rôles des bénévoles

- 08** Des difficultés à gérer les tâches liées aux ressources humaines sans une assistance dédiée

- 09** Maintenir l'alignement et la motivation de l'équipe



Nourrir les équipes et le personnel

Défis et solutions numériques

Nourrir les équipes et le personnel : Responsabiliser les petites équipes et développer des talents



Défi 1

Difficultés à trouver et à conserver des membres ou des bénévoles au sein de votre équipe

Solution

Attirez des personnes passionnées par votre cause ou votre entreprise en créant un environnement favorable et en offrant des possibilités de développement personnel ou d'engagement.

Outils d'optimisation

LinkedIn, Mural et Goodwall

LinkedIn : Publier des offres de bénévolat ou de travail à temps partiel. Mettez en avant les avantages de travailler sur une idée ou une entreprise intéressante, comme le développement de compétences ou l'obtention de certifications. <https://ie.linkedin.com/>

Mural : Utilisez cet outil pour lancer des idées avec votre équipe et créer un plan de collaboration pour la formation ou les événements. <https://mural.co/>

Goodwall : Une plateforme pour les jeunes professionnels axée sur le développement des compétences et les projets de développement durable. <https://www.goodwall.io/>



Faire évoluer les équipes et le personnel

Défis et solutions numériques



Défi 2

Manque d'accès aux possibilités de formation de l'équipe

Solution

Offrez des possibilités de formation accessibles et peu coûteuses pour améliorer les compétences de votre équipe. Privilégiez les ateliers, les cours en ligne ou les programmes de mentorat pour renforcer leurs capacités et leur confiance.

Outils d'optimisation

Coursera et YouTube

Coursera : Accédez à des cours en ligne abordables sur les opérations commerciales et les pratiques durables. www.coursera.org

YouTube : Utilisez des tutoriels gratuits pour acquérir des compétences telles que le marketing numérique, l'engagement communautaire ou les pratiques durables. www.youtube.com



Défi 3

Délégation des rôles peu claire au sein de l'équipe

Solution

Définir clairement les rôles et les responsabilités de l'équipe afin de minimiser les chevauchements et la confusion. Créez un espace de travail partagé où chacun connaît ses tâches.

Faire évoluer les équipes et le personnel

Défis et solutions numériques



Outils d'optimisation

Asana, Notion et Evernote ou **Notion**

Asana : Attribuez et suivez les tâches de l'équipe pour rationaliser les opérations. asana.com

Notion : Utilisez des modèles personnalisables pour créer un centre organisé pour les rôles et les projets de votre équipe. <https://www.notion.so/>

Evernote ou **Notion** : Utilisez ces applications pour enregistrer des informations importantes sur vos fournisseurs, vos pratiques durables ou des idées d'améliorations écologiques pour votre entreprise. <https://evernote.com/>



Défi 4

Difficulté à maintenir la motivation d'une petite équipe

Vous avez du mal à motiver votre petite équipe.

Solution

Susciter un sentiment d'utilité en expliquant l'impact de leurs contributions sur la communauté et l'environnement. Reconnaître régulièrement leurs efforts.

Outils d'optimisation

Trello et **Slack**

Trello : Créez des tableaux pour présenter les tâches accomplies et célébrer les réussites. trello.com

Slack : Utilisez un canal dédié pour souligner les contributions de l'équipe et partager les réussites. slack.com

Faire évoluer les équipes et le personnel

Défis et solutions numériques



Défi 5

Les défis de la gestion de la communication au sein d'une équipe

Difficulté à gérer la communication au sein de l'équipe.

Solution

Centraliser la communication pour s'assurer que tout le monde est sur la même longueur d'onde, en particulier lorsque l'on travaille à distance ou que l'on a des emplois du temps fragmentés.

Outils d'optimisation

Microsoft Teams et **WhatsApp Business**

Microsoft Teams : Organisez des réunions, partagez des documents et maintenez une communication cohérente. microsoft.com/microsoft-teams

WhatsApp Business : Restez en contact avec votre équipe en temps réel pour les mises à jour urgentes. <https://business.whatsapp.com/>



Défi 6

Difficulté à impliquer le personnel dans les pratiques de développement durable

Solution

Encouragez le travail d'équipe et l'enthousiasme pour le développement durable en jouant avec les actions respectueuses de l'environnement. Créez des défis et offrez des récompenses pour motiver la participation et intégrer des habitudes durables dans les activités quotidiennes. Exemple : À l'occasion d'un festival gastronomique, mettez en place un défi JouleBug dans le cadre duquel le personnel gagne des points pour des actions telles que l'utilisation de récipients réutilisables ou la réduction de la consommation d'énergie. Reconnaissez les personnes les plus performantes en leur offrant de petites récompenses, afin de créer une culture de travail positive et soucieuse de l'environnement.

Faire évoluer les équipes et le personnel

Défis et solutions numériques



Outils d'optimisation

JouleBug, Todoist et Google Sheets

JouleBug : Cette application permet d'organiser des défis en équipe, tels que la réduction des déchets ou l'économie d'énergie lors d'événements comme les festivals gastronomiques. Suivez les progrès, attribuez des points pour les réalisations et présentez l'impact des efforts collectifs afin d'encourager un engagement continu.
<https://www.joulebug.com/>

Todoist : Attribuez des tâches liées aux objectifs de développement durable, telles que des audits de déchets ou des initiatives d'économie d'énergie, afin de garantir la responsabilisation de l'équipe. <https://todoist.com/>

Google Sheets : Maintenez un tableau de classement partagé pour suivre les défis et les récompenses, en encourageant la compétition amicale et la transparence.
<https://workspace.google.com/products/sheets/>



Défi 7

Difficultés liées à la gestion des horaires et des rôles des bénévoles

Gestion des calendriers et des rôles des bénévoles dans le cadre de projets communautaires sur le patrimoine.

Solution

Rationalisez la coordination des bénévoles en organisant les horaires, les rôles et les besoins de formation en un seul endroit. Automatisez les rappels et assurez le suivi de la participation pour garantir une gestion efficace et une reconnaissance appropriée des efforts. Exemple : Pour un projet d'héritage communautaire, enregistrez les préférences et la disponibilité des bénévoles dans Zoho People. Attribuez des rôles tels que guides touristiques ou assistants d'atelier, envoyez des rappels automatisés sur les quarts de travail et faites le suivi des heures pour assurer une juste reconnaissance lors des cérémonies de clôture.

Faire évoluer les équipes et le personnel

Défis et solutions numériques



Outils d'optimisation

Zoho People, Asana et Google Calendar

Zoho People : Utilisez cette plateforme pour enregistrer les disponibilités des bénévoles, attribuer des rôles et automatiser les rappels de travail. Utilisez les feuilles de temps pour contrôler les heures travaillées et reconnaître les contributions de manière efficace. <https://www.zoho.com/people/>

Asana : Créez des tableaux de projet pour définir les tâches de chaque bénévole, fixer des échéances et suivre les progrès. asana.com

Agenda Google : Partagez un calendrier avec les détails de l'équipe et les horaires des événements pour que tout le monde soit au diapason. calendar.google.com



Défi 8

Des difficultés à gérer les tâches liées aux ressources humaines sans une assistance dédiée

Gérer les horaires des employés, la paie et les tâches liées aux ressources humaines sans disposer d'une équipe dédiée.

Solution

Simplifiez les processus de ressources humaines grâce à des outils qui gèrent l'embauche, le suivi des présences et la paie, le tout en un seul endroit. Réduisez le fardeau de la paperasserie et améliorez l'efficacité des petites entreprises ou des équipes. Exemple : Pour une petite entreprise d'écotourisme, utilisez BambooHR pour tenir à jour les dossiers des employés, suivre les heures travaillées et gérer les calendriers de vacances. Associez-le à Gusto pour vous assurer que les membres du personnel sont payés à temps, les impôts et les avantages sociaux étant gérés automatiquement. Cette configuration permet de réduire le stress des opérations tout en garantissant la satisfaction des employés.

Faire évoluer les équipes et le personnel

Défis et solutions numériques



Outils d'optimisation

BambooHR, Gusto et Zenefits

BambooHR : Gérez les données des employés, suivez les demandes de congés et supervisez le processus d'embauche en toute simplicité. <https://www.bamboohr.com/>

Gusto : Automatisez la paie, les déclarations fiscales et la gestion des avantages sociaux pour une expérience de paie transparente. <https://gusto.com/>

Zenefits : Fournir une solution RH tout-en-un pour l'accueil, le suivi des présences et la gestion des avantages sociaux. www.zenefits.com



Défi 9

Maintenir l'alignement et la motivation de l'équipe

Solution

Organisez des réunions virtuelles hebdomadaires de courte durée pour vous tenir au courant des progrès accomplis, apporter votre soutien et remonter le moral de l'équipe. Utilisez des outils qui rationalisent la collaboration, la programmation et le retour d'information pour créer un environnement de travail favorable. Exemple : Dans le cadre d'un projet d'écotourisme, planifiez des réunions hebdomadaires de 15 minutes à l'aide de Google Calendar et organisez les réunions sur Zoom. Au cours de ces sessions, utilisez 15Five pour passer en revue les progrès de chaque membre de l'équipe et fournir un retour d'information exploitable par le biais de petites améliorations. Cette approche permet à votre équipe de rester motivée et alignée sur les objectifs du projet.

Faire évoluer les équipes et le personnel

Défis et solutions numériques



Outils d'optimisation

Google Calendar ou **Microsoft Teams**, **15Five** et les **petites améliorations**

Google Calendar ou **Microsoft Teams** : Planifiez des vérifications hebdomadaires pour que tout le monde reste sur la même longueur d'onde et sur la bonne voie. calendar.google.com microsoft.com/microsoft-teams

15Five : Encourager le retour d'information continu, le suivi des objectifs et la reconnaissance par les pairs afin de favoriser le développement personnel et professionnel. <https://www.15five.com/home-b/>

Petites améliorations : Fournir un retour d'information structuré mais informel pour aider les membres de l'équipe à progresser sans avoir besoin de longues réunions. <https://www.small-improvements.com/>



www.ecohealthforyouth.co



Bravo !

Il est maintenant temps de se plonger dans l'étude des outils et de commencer à les mettre en œuvre. Passez à l'étape suivante et transformez votre vision en réalité en mettant ces outils à votre service.

» Voir nos outils d'optimisation des opérations commerciales [ici](#)

N'oubliez pas de vous connecter avec nous sur...



This resource is licensed
under CC BY 4.0

This project has been funded with support from the European Commission. The author is solely responsible for this publication (communication) and the Commission accepts no responsibility for any use that may be made of the information contained therein. In compliance with the new GDPR framework, please note that the Partnership will only process your personal data in the sole interest and purpose of the project and without any prejudice to your rights therein 2021-2-BE04-KA220-YOU-000050778



Co-funded by
the European Union