grassroots
young entrepreneurs in eco-health tourism

Matia, Materas chatbot

En idé av

Alina Dumitru, Matera, Italien (2024)

"En hjälpsam chatbot som ger råd om gräsrots-upplevelser och okonventionella upplevelser i Matera"

www.ecohealthforyouth.com

Denna resurs är licensierad under CC BY 4.0

Co-funded by the European Union

Detta projekt har finansierats med stöd från Europeiska kommissionen. Författaren är ensam ansvarig för denna publikation (kommunikation) och kommissionen tar inget ansvar för eventuell användning av informationen i den. I enlighet med det nya GDPR-ramverket, vänligen notera att partnerskapet endast kommer att behandla dina personuppgifter i projektets enda intresse och syfte och utan att det påverkar dina rättigheter i **2021-2-BE04-KA220-YOU-000050778**

grassroots
young entrepreneurs in eco-health tourism

Innehåll

1	Matia, Materas chatbot	Sidan 3
2	Utlysning	Sidan 4
3	Hackathon i Matera	Sidan 5
5	Fortsatt utveckling	Sidan 9
6	Bryssel	Sidan 14
7	Framtid: och nu?	Sidan 17

www.ecohealthforyouth.com

Denna resurs är licensierad under CC BY 4.0

Detta projekt har finansierats med stöd från Europeiska kommissionen. Författaren är ensam ansvarig för denna publikation (kommunikation) och kommissionen tar inget ansvar för eventuell användning av informationen i den. I enlighet med det nya GDPR-ramverket, vänligen notera att partnerskapet endast kommer att behandla dina personuppgifter i projektets enda intresse och syfte och utan att det påverkar dina rättigheter i 2021-2-BE04-KA220-YOU-000050778

Co-funded by the European Union

1.
Matia,
Materas chatbot

En idé av Alina Dumitru (2024)

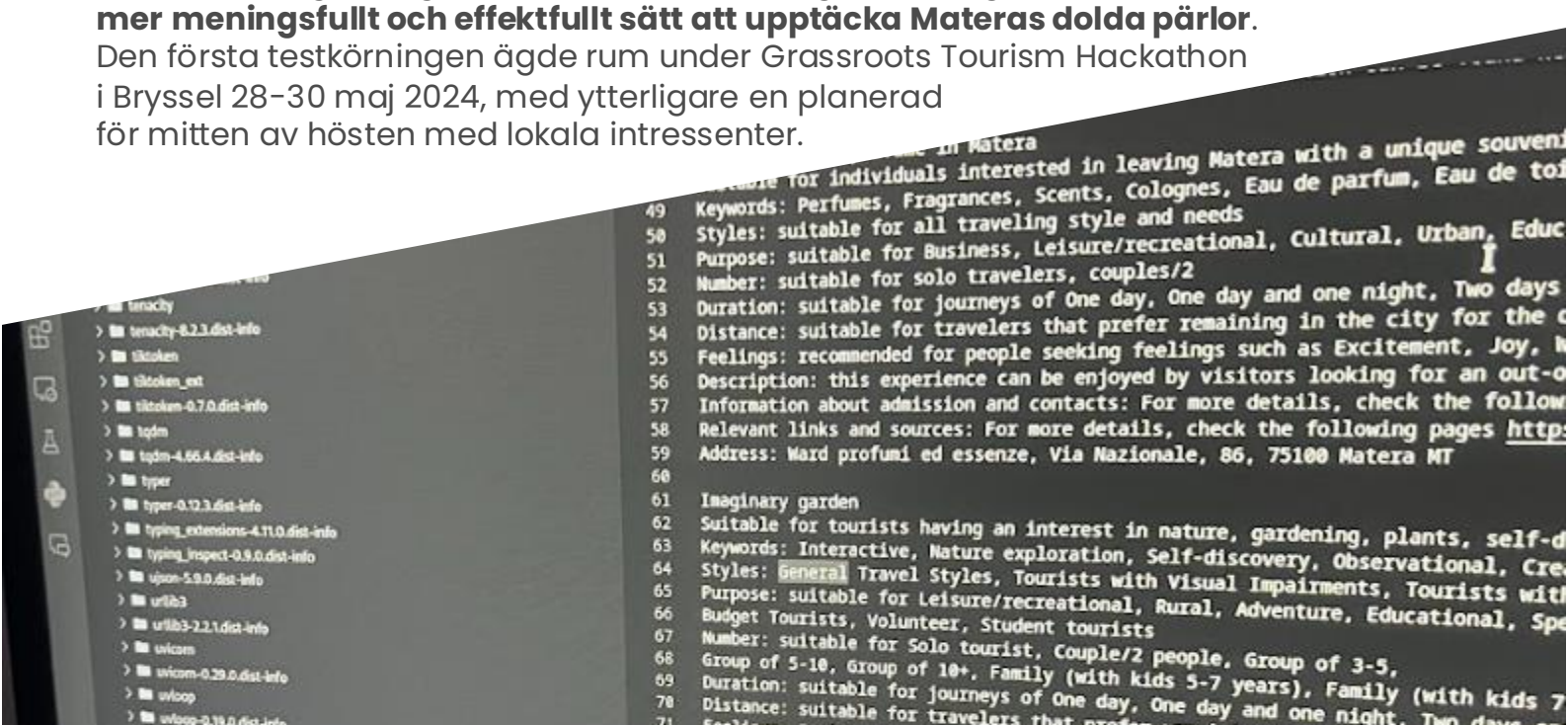
En AI-guide till Materas dolda pärlor

Det andra projektet som kom ut av hackathonet och valdes ut som en del av inkubationsprogrammet utvecklades av Alina Dumitru och syftar till att utveckla **en chatbot som drivs av artificiell intelligens för** att samla lokala leverantörer av alternativa upplevelser. Målet är att förbättra synligheten för lokala attraktioner och erbjuda turister omedelbara rekommendationer och värdefull information.

Idén uppstod efter att Alina, som ursprungligen kommer från Rumänien, tillbringat tre månader i Matera och observerat **den överväldigande koncentrationen av turister i stadskärnan**. Även om detta är förståeligt med tanke på Materas skönhet, har staden så mycket mer att erbjuda bortom de typiska turistmålen. Det kändes viktigt att lyfta fram dessa dolda pärlor och minska trycket på överbesökta områden.

Med ovärderlig vägledning från Sara och samarbete med den lokala programmeraren Matteo förvandlade Alina en djärv vision till en fungerande prototyp under månaderna efter hackathonet. Chatboten är inte bara en plattform, utan ett revolutionerande verktyg som utnyttjar den senaste tekniken för att **skapa ett hållbart, sammankopplat lokalt nätverk**.

Målet är att gå längre än traditionella Google-sökningar och tillhandahålla **ett mer meningsfullt och effektfullt sätt att upptäcka Materas dolda pärlor**.
Den första testkörningen ägde rum under Grassroots Tourism Hackathon i Bryssel 28-30 maj 2024, med ytterligare en planerad för mitten av hösten med lokala intressenter.



2. Utlysning

Juli 2023: Utlysning till unga turistentreprenörer

Den 27 juli 2023 gjorde varje partner i projektet Grassroots en utlysning för att välja ut deltagare till hackathonet som skulle äga rum i Matera i oktober 2023. Den italienska utlysningen fick 10 ansökningar varav 4 valdes ut. Nedan kan du se det första italienska inlägget för att marknadsföra utlysningen.

Promoting Europe
July 27, 2023 ·

⭐ FREE TRAINING 🟢 **Grassroots Tourism Hackathon: Shaping Sustainable Tourism Innovation** 🟢
📅 When: October 3-5, 2023 | 📍 Where: Matera, Italy

🌱Join the interactive and international **Grassroots Tourism Hackathon** in Matera.
This unique event is challenge-based, tackling environmental, social, and economic issues, drawing inspiration from IT hackathons where bugs in systems and codes are resolved.

Prize: Winning team receives a reward and support for idea incubation from sustainable tourism experts.
Note: Coffee breaks with snacks will be provided, but meals are not included.

To apply 👉 https://bit.ly/grass-roots-form
Deadline to apply: 18th of August.
#ErasmusPlus #GrassRoots #SustainableTourism #EcoTourism

grassroots
HACKATHON SUL TURISMO SOSTENIBILE

You, Alba Martinez Bermudez, Paolo Montemurro and 18 others 6 shares

Like Comment Send Share

3.
Hackathon i Matera

Oktober 2023: Hackathon i Matera, Italien

3, 4 och 5 oktober: 3 dagar av lärande, utbyte och inspiration.

Partnerskapet Grassroots Eco-Health Tourism har samlat unga turistentreprenörer, projektledare och mentorer i Matera för *ett hackathon*, ett format som lånats från IT-sektorn och tillämpats på turistsektorn genom att behålla de viktigaste ingredienserna:

- utmaningsbaserat arbetssätt
- miljö med högt tempo
- rättvis konkurrens
- slutliga belöningar

Alina var också med i lokal-TV! Se här: TRM Network Live Special - 6 oktober 2023

4.
Hackathon i Matera

Inspirerande talare och aktiviteter

Tre talare höll i presentationerna:

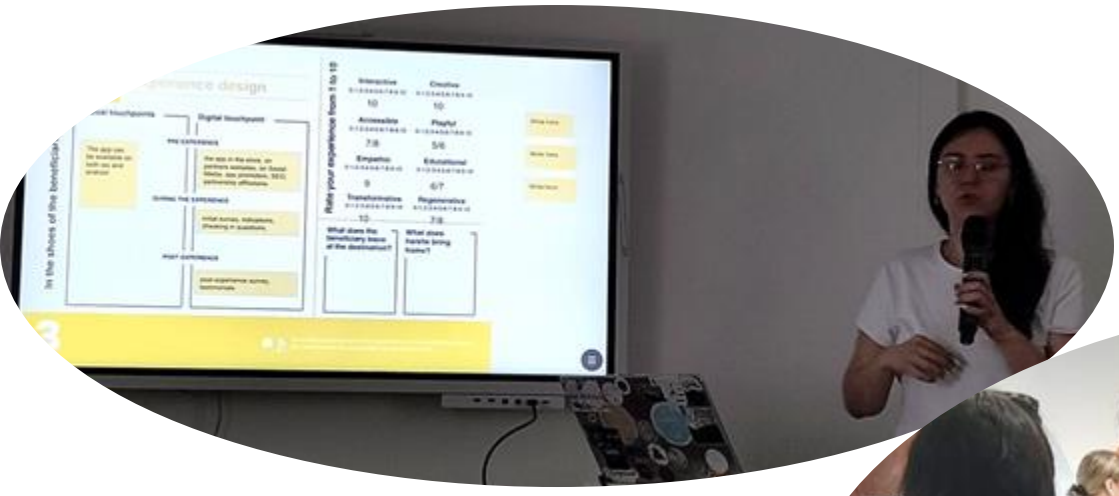
- Vania Cauzillo, en energisk scenregissör som lyfte fram de möjliga synergierna mellan turism och kulturella och kreativa företag;
- Elvira De Giacomo, turismexpert som delade med sig av idén bakom stiftelsen Matera-Basilicata2019;
- Sara Simeone, expert på hållbar turism och en del av teamet på Materahub som organiserade hela hackathonet.

Hackathonet innehöll en rad olika gruppaktiviteter, stadsutforskningar och mycket mer. Läs hela artikeln här.

4.
Hackathon i Matera

Hur hackathonet hjälpte Alinas idé

Inte nog med att detta hackathon som fältaktivitet innehöll en första, preliminär version av Alinas Chatbot: det gav också Alina möjlighet att dra nytta av utbytet med teammedlemmar från andra länder, som gav henne många användbara råd och externa synpunkter, vilket alltid är till hjälp. **I den här powerpointen** kan du ta en titt på det resonemang som de förde genom att använda den redigerbara betaversionen av Grassroots Eco-Health Tourism Guide.



UNGA ENTREPRENÖRER

4.
Hackathon i Matera

Eftermiddag och nätverksaktiviteter

Hackathonet gav också Alina möjlighet att öka nätverkandet och upptäcka lokala dolda pärlor.

GRAGGSBLOMMOR PÅ MARKNADEN PÅ GRÖNSAKSKRÄMTSINNY ÄLTA DOMÁ AVEGH HÖLSBRUNN I SVM

5.
Fortsatt utveckling

Råd för fortsatt utveckling efter hackathonet:

- Juridisk rådgivning för insamling och användning av data, skapande av licenser, patentering, upphovsrätt.
- Finansiell vägledning.
- Nätverksarbete och kommunikation med intressenter och partnerorganisationer.
- Dataanalysen kräver en expert på beteendeanalys och vägledning om var man kan hitta rätt personer.

Titel på upplevelsen i slutet av hackathonet: MakeYourTrip.Matera - App som använder öppen data för skräddarsydda resplaner.

Mentorer till Alina Dumitru:

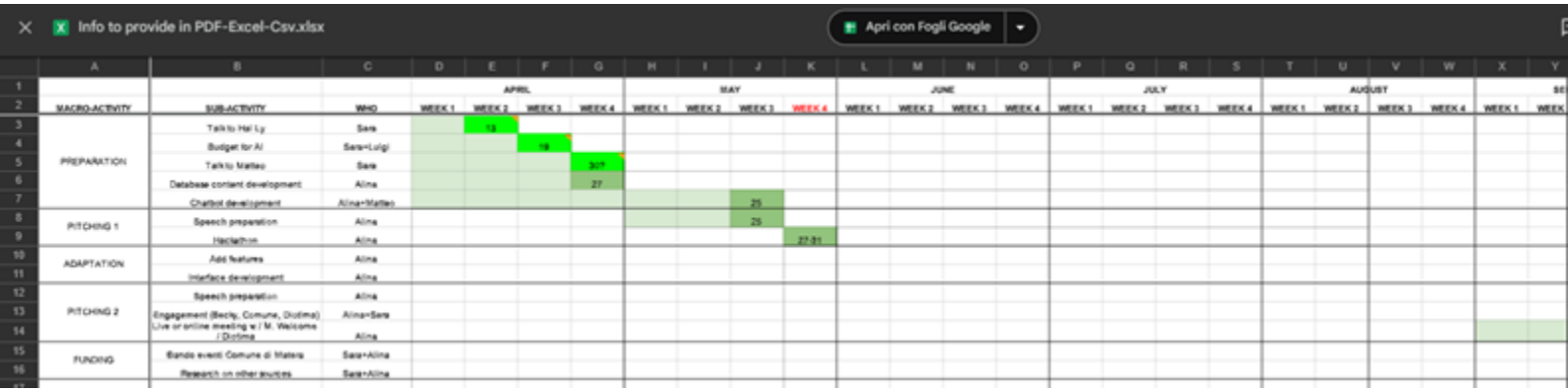
- **Cesare Fialà**: medgrundare på Culture Hint, han arbetar mycket med mätning och övervakning av data för turism. Sara Simeone stötte på honom på Linkedin och hon ordnade ett onlinemöte mellan honom och Alina så att han skulle kunna ge feedback på hennes idé.
  Raffaele Vitulli: grundare av Basilicata Creativa, han arbetar mycket med turism- och kulturrelaterade projekt, det var därför Sara Simeone satte honom i kontakt med Alina som träffade honom och ställde många frågor till för att klargöra syftet med hennes chatbot-idé.
- **Matteo Benedetto**: han är utvecklare och grundare på Loop44 coworking space, dit Alina åkte ett par gånger med Sara för att tillsammans med Matteo utveckla chatboten som den ser ut idag. Han var mycket angelägen om att hjälpa till och gjorde det gratis.
- **Sara Simeone**: trots att hon är projektledare för Grassroots på uppdrag av Materahub var hon också turistentreprenör tidigare, eftersom hon organiserade flera aktiva turistupplevelser som Lost in Nature Outdoor Festival. Dessutom tog hon examen i design av hållbara turismsystem. Hon hjälpte Alina att driva sin idé framåt från en tidig, immateriell idé till en konkret första app som verkligen uppskattades av testpersonerna.
- **Laura Magan**: arbetar på Momentum och är spridningsledare för Grassroots, hon gav också Alina ovärderlig feedback i Bryssel.

GRAGSSB.EYDREY VIÐ NÁMSSEEN FYRIR GRÁSKÓLATSSNUV Á ÁLÓ.OOMÁ ÁEÐGH HÁLSÞÉRGSUR I SÁM

5.

Fortsatt utveckling

Dokument som används för planering



MACRO-ACTIVITY	SUB-ACTIVITY	WHO	WEEK 1	WEEK 2	WEEK 3	WEEK 4	WEEK 1	WEEK 2	WEEK 3	WEEK 4
PREPARATION	Talk to Hai Ly	Sara		13						
	Budget for AI	Sara+Luigi			19					
	Talk to Matteo	Sara				30?				
	Database content development	Alina				27				
	Chatbot development	Alina+Matteo							25	
PITCHING 1	Speech preparation	Alina							25	
	Hackathon	Alina								27-31
ADAPTATION	Add features	Alina								
	Interface development	Alina								
PITCHING 2	Speech preparation	Alina								
	Engagement (Becky, Comune, Diotima)	Alina+Sara								
	Live or online meeting w / M. Welcome / Diotima	Alina								
FUNDING	Bando eventi Comune di Matera	Sara+Alina								
	Research on other sources	Sara+Alina								

GRÄSSBOTORPET VID NÄCKEN PÅ GRÄSÖN KOMMUNFÖRVALTNING/ GRÄSÖGRUPPEN

5.

Fortsatt utveckling

Dokument som används för planering

EXPERIENCES CATEGORIES		TITLE	KEYWORDS	DESCRIPTION & ADDITIONAL INFO	LINKS&CONTACTS
Macro-categories	**Meso-categories**				
GARDENING	Gardening lab	Urban gardening	Interactive, Nature exploration, Sel	-	Check out if Noi Ortadini have upcoming events
	Other	Imaginary garden - transformative tour	Interactive, Nature exploration, Sel	Let yourselves be guided through an	https://www.gameoftraces.com/experience/imagi
CRAFTS	Engraving	-	Engraving workshop, Learn to engr	-	-
	Linocut print	-	Linocut workshop, Learn to linocut,	-	Team art studio
CITY EXPLORATION	Dark tourism/Urbex	The Village of Craco	Abandoned ghost town, Medieval v	-	https://maps.app.goo.gl/jnfy1NHjRRCshMMr9
		La Palomba	Open-air museum of contemporary	Private property, managed by the scu it consists of a six-hectare area that v Admission is free - any donations will	can be visited by calling the following numbers: 3
		Convento di San Francesco della Rabatana di Tursi	Franciscan friary, Founded 13th ce	-	https://maps.app.goo.gl/B6K8T37pDwfXfV7c6
		Borgo di Alianello Vecchio	Abandoned village (ghost town), Fo	-	https://maps.app.goo.gl/cBvdKgMcAgVsw82b6
		The Crypt of the Original Sin	Cave church (Sassi di Matera), Er	-	https://maps.app.goo.gl/8mgWVWQ6C5zaFF3G
	Tours	Wonder Grottole	Olive oil tasting, Tour of an olive gr	-	https://www.gameoftraces.com/experience/wond
		Ivan Losacco		-	https://www.instagram.com/photographicgratitude
		Ferula Viaggi	Travel experiences, Cultural exper	They operate in Puglia and Basilicata	https://www.ferulaviaggi.it/
		Santeramo Cosimo	Hiking guide service, Official guide,	Passionate about sharing his knowle	Check out this page for more details https://visita
		Silent City	Night Tour, Historical Walking Tour,	-	https://www.gameoftraces.com/experience/silent
SPORTS & OUTDOOR ACTIVITIES	Horseriding	Ergghio' Matera	Cultural association, Agro-pastoral	The cultural association "Ergghiò" wa	Contact ergghio.matera@hotmail.com or check out
		-	Horseback riding lessons, Horseba	-	https://www.isassidimatera.com/guida-matera/itinera
		-	Horseback riding lessons, Horseba	-	http://www.eledoradoranch.it/
		-	Horseback riding lessons, Horseba	-	https://www.turismoequestre.com/iscritti/vento-batro
		-	Horseback riding lessons, Horseba	-	https://visitaisassidimatera.it/guida-escursionistica-a
	Cycling	Ferula Viaggi	Cycling tours, Puglia, Basilicata, bil	Dozens of itineraries, Different levels	https://www.ferulaviaggi.it/ and https://www.bikebasi
		-	Bicycle tours, 20 to 90 kilometers, E	-	https://www.materaturismo.it/tour-in-bici/
		-	Electric bike tours, Effortless explor	-	https://www.isassidimatera.com/bici-elettriche/
	Swimming	-	-	-	-
	Speleology	GASP	-	-	Contact Ivan Losacco at https://www.instagram.com
	Outdoor cinema	-	-	-	-
	Foraging	-	-	-	-
GASTRONOMY AND CULINARY TOURISM	Oil tasting	Oil tasting at Wond	Olive oil production, Tour of an olive	-	https://www.gameoftraces.com/experience/wonder-
	Cooking	-	Pasta making	-	https://www.cavamarlo.it/
		-	-	-	https://www.cooknfunatmarys.com/
		Traditional food exp	Farm-to-table experience, Wine pa	-	https://www.gameoftraces.com/experience/wonder-
		-	-	-	https://www.instagram.com/omega13.ac?igsh=aWh
	Wine tasting	-	Winemaking, process, Wine educa	-	https://www.materacookingclass.com/
		-	Winemaking, process, Vineyard tou	-	https://www.gameoftraces.com/experience/wonder-
	Mixology/Cocktail making class	-	-	-	Lucio zaf
	Baking	-	Traditional Matera baking, Bread m	-	https://www.creaexperience.it/i-nostri-tour/
PHOTOGRAPHY	Wedding elopement	-	Custom-made vintage wedding dre	-	https://www.robertopanciatici.com/intimate-elopeme
		-	Historic city with unique cave dwell	-	https://www.somewherecrazy.com/elopement-italy-m
	Portrait	-	-	-	https://www.instagram.com/shy_lab.visuals/
DIY & CRAFTS	Perfume blending	Blend your own perfume in Matera	Perfumes, Fragrances, Scents, Co	-	Waard
	Oil infusion & tasting	-	Olive oil production, Tour of an olive	-	https://www.gameoftraces.com/experience/wonder-
	Visual arts workshop	-	-	-	https://www.instagram.com/mimmocentonze/?hl=en
	Innovative ceramics & pottery	-	Digital design, 3d printing, CNC rou	-	https://www.gameoftraces.com/creative_industries/te
	Upcycling workshop	-	-	-	-

5.

Fortsatt utveckling

Dokument som används för planering

PERSONAS					
Styles	**Purpose of travel/Interests**	**Number**	**Trip duration**	**Preffered distance from the city of Matera**	**Feelings**
General Travel Styles	Business	Solo tourist	One day	Within the city	Excitement
Tourists with Mobility Needs	Leisure/recreation	Couple/2 people	One day and one night	Radius of 5 km	Joy
Tourists with Visual Impairments	Cultural	Group of 3-5	Two days and one night	Radius of 10 km	Wonder
Tourists with Hearing Impairments	Rural	Group of 5-10	Two days and two nights	Radius of 20 km	Contentment
Tourists with Cognitive Differences	Sports	Group of 10+	Three days	Radius of 50 km	Accomplishment
Tourists with Non-Apparent Conditions/needs	Urban	Family (with kids 3-5 years)	Four days		Connection
	Adventure	Family (with kids 5-7 years)	Four days - one week		Freedom
	Gastronomic	Family (with kids 7-13 years)	More than a week		Gratitude
	Educational	Family (with adolescents)			Inspiration
	Special interest tourist (arts, culture, history, exploration)				Curiosity
	Eco-tourists				Openness
	VFR Tourists				Surprise
	Budget Tourists				Anxiety
	Medical Tourists				Frustration
	Volunteer				Loneliness
	Student trip				Homesickness
	Family trip				Culture Shock
					Overwhelm
					Need for alone time
					Need of an interesting experience
					Need of novelty

Name	Alex Moore	The Miller Famil	Sarah Jones
Age	22	John & Mary (50	32
Details	Last Uni Year		Marketing professional
Location	Berlin, Germany	Atlanta, Georgia	Seattle, Washington (USA)
Travel style	Independent traveler on a tight budget, prioritizing cultural experiences and historical exploration. Open to alternative accommodation and public transpo		
Duration			
Travel setting	solo	Collaborative pla	solo
Interests	History, particula	Exploring histori	Photography (particularly landscape and architecture), sustainable travel practices, supporting local communities, auth
Goals	Immerse himself Explore the city : Connect with oth Sample delicious Attend free cultu	Learn about the Find activities th Immerse themse Sample delicious Create lasting m	Capture stunning photographs of the unique landscape and Sassi cave dwellings. Learn about the history and culture of Matera, particularly the traditional ways of life in the Sassi. Minimize her environmental impact while traveling. Support local businesses and artisans. Discover hidden gems and off-the-beaten-path locations in Matera and its surroundings.
Needs	Recommendatio Information on b Suggestions for Tips on using pu Information on fr	Recommendatio Information on m Suggestions for Ideas for interac Information on a Tips on finding fa	Recommendations for eco-friendly tours and transportation options. Information on responsible tourism practices in Matera. Locations of sustainable shops, restaurants, and accommodations. Tips for capturing the best photos of Matera's unique landscape and architecture. Suggestions for hidden gems and lesser-known areas to explore. Information on workshops or experiences offered by local artisans.
Potential interac	Asks about free Inquires about h Shows interest i Seeks advice on Asks for recomm	Asks about walk Inquires about m Shows interest i Seeks suggestio Asks about eleva Shows interest i	Asks about electric bike tours or walking tours that minimize environmental impact. Inquires about restaurants that use local and seasonal ingredients. Seeks recommendations for hotels with sustainable practices. Asks for tips on photographing the Sassi cave dwellings during different times of day for the best light. Shows interest in workshops on traditional crafts or Matera's unique bread making techniques.
Overall	Overall, Alex wa	Overall, the Mille	Overall, Sarah is a responsible traveler who wants to experience the beauty of Matera while leaving a positive impact c

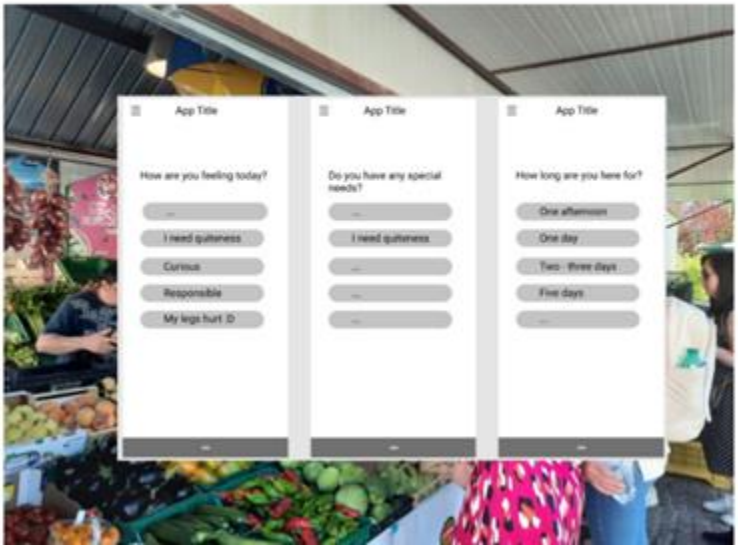
5.
Fortsatt utveckling

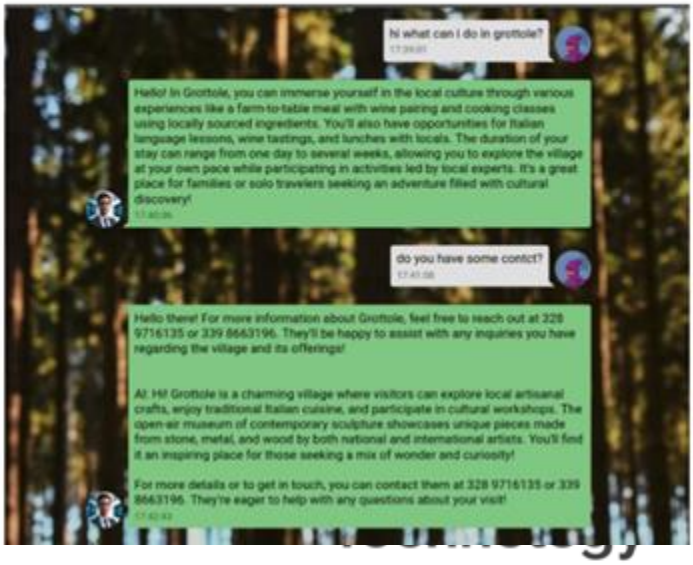
6.
Bryssel

En inspirerande utbildning

Alina fick chansen att presentera resultaten av sitt arbete i Bryssel för några av de unga turistentreprenörer och kollegor som var i Matera, och för några nya. Hon fick mer feedback och frågor som tillsammans med de inspirerande utbildningsämnena gav henne mycket att tänka på när det gäller hur hon ska fortsätta. Här är artikeln om utbildningen i Bryssel.

Where it started & where we are now





LLM - large language model
RAG - Retrieval-Augmented Generation

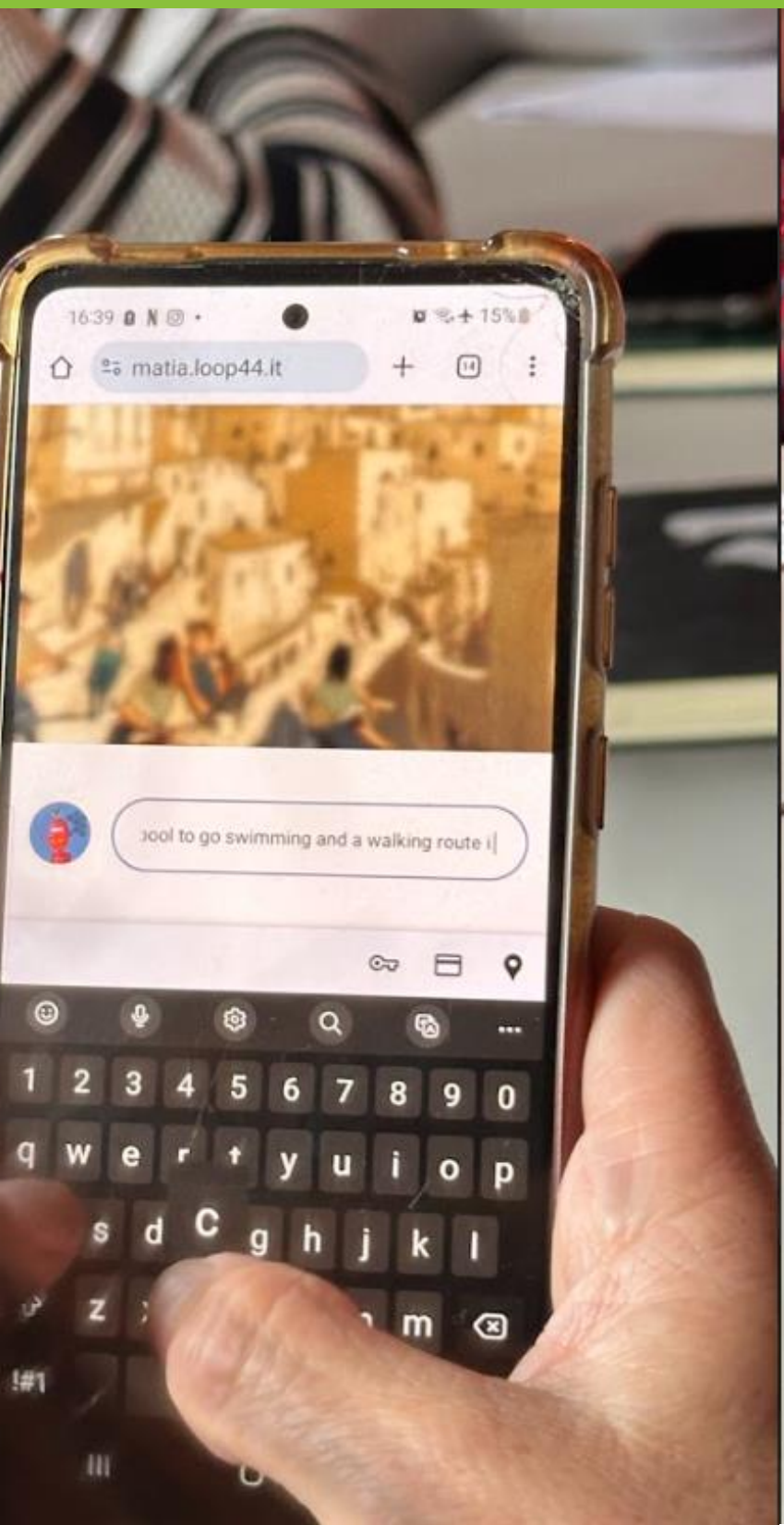
6.
Bryssel

Try it for yourself!

Hi, I'm Matia, what can I help you with?

Aggregator, mediator and last but not least, an AI chatbot

6.
Bryssel


16:39
15%
matia.loop44.it
ool to go swimming and a walking route i

7.

Framtid: och nu?

Alina är nu praktikant på Materahub, vilket kommer att ge henne en chans att arbeta med turism- och kulturarvsrelaterade projekt. Chatboten är nu i stand-by och kommer förmodligen att utvecklas ytterligare i framtiden. Låt oss se!